

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA PADRES DE FAMILIA ANTE CONFLICTOS QUE IMPLICAN A UN ALUMNO EN EL MARCO ESCOLAR

Cuando su hijo le reporte que está teniendo dificultades de convivencia escolar en el Liceo, se le recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Escuchar a su hijo con actitud empática y comprensiva, sin interrumpirlo, ni juzgarlo, ni dándole soluciones precipitadas. Evite reaccionar de manera impulsiva.
2. Evaluar junto con su hijo, la situación completa y de manera objetiva, sin buscar culpabilizar a nadie. Ante un conflicto hay más de una parte involucrada, y es necesario que su hijo tome conciencia de su rol y responsabilidad.
3. Apoyar a su hijo en su iniciativa. Acordar con su hijo el tipo de apoyo que él desea recibir de su parte.
4. Si su hijo está en Primaria, notifique de la situación a la Dirección de Primaria. Si está en Secundaria, acuda al CPE. Puede escribir al correo siguiente: ayudayapoyo@lfelsalvador.org.
5. Evitar comentar su caso con otros padres, profesores o alumnos.
6. Conservar todas las evidencias (en caso de ciberbullying, por ejemplo: Captura de pantallas de chats, correos, videos, etc.) para presentarlas a la autoridad escolar correspondiente, según la gravedad, así como los testimonios de testigos (compañeros que han observado el acoso).
7. En el caso de un conflicto que pueda dar origen a consecuencias penales (difamación frecuente de compañeros a través de comentarios mal intencionados o escritos humillantes, despectivos o hirientes en internet, acciones discriminatorias planificadas, burlas constantes, etc.), Usted está en su derecho de proceder a realizar la denuncia ante las autoridades competentes. De darse el caso, por favor informar a la Dirección del colegio.
8. En caso de que existan represalias del acosador ante su denuncia, repórtelo lo antes posible a la Dirección.

LA DIRECCION



PROTOCOLE D'INTERVENTION POUR LES PARENTS D'ELEVES FACE A DES CONFLITS IMPLIQUANT UN ELEVE DANS LE CADRE SCOLAIRE

Lorsque votre enfant vous informe qu'il y a une situation de conflit dans le cadre scolaire au Lycée, nous vous conseillons de suivre les étapes suivantes :

1. Écoutez votre enfant avec une attitude empathique et compréhensive sans interrompre ni juger ni donner des solutions précipitées. Évitez de réagir de manière impulsive.
2. Évaluez avec votre enfant la situation complète et de manière objective, sans chercher à blâmer qui que ce soit. Face à un conflit, plusieurs parties sont impliquées et il est nécessaire que votre enfant prenne conscience de son rôle et de ses responsabilités.
3. Soutenez votre enfant dans sa démarche. Convenez avec votre enfant du type de soutien qu'il veut recevoir de votre part.
4. Notifiez la situation à la Direction du Primaire si votre enfant est en Primaire ou au CPE s'il est en Secondaire. Vous pouvez écrire un mail à ayudayapoyo@ifelsalvador.org.
5. Évitez de discuter votre cas avec d'autres parents, enseignants ou étudiants.
6. Conservez toutes les preuves (cas de cyberintimidation, par exemple: captures d'écran des chats, courriers, vidéos, etc.) et les témoignages (camarades ayant observé le harcèlement) pour les présenter à l'autorité scolaire correspondante, en fonction de leur gravité.
7. En cas de conflit pouvant avoir des conséquences pénales (diffamation fréquente par des propos malveillants ou des écrits humiliants, péjoratifs ou blessants sur Internet, actions discriminatoires planifiées, railleries incessantes, harcèlement etc.) vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes. Nous vous demandons alors d'en informer la Direction du lycée.
8. En cas de représailles du harceleur à cause de votre dénonciation, signalez-le, le plus rapidement possible à la Direction.

LA DIRECTION