



## **PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA PROFESORES ANTE CONFLICTOS QUE IMPLICAN A UN ALUMNO EN EL MARCO ESCOLAR**

**Cuando Usted reciba un reporte sobre problemas de convivencia escolar en el Liceo, debe seguir los siguientes pasos:**

Analizar la situación con el objetivo de definir si el conflicto puede ser resuelto de inmediato o si necesita seguir un procedimiento.

- a. **Resolución inmediata:** Resolver. Si es necesario, notificar a los padres de familia vía email sobre lo sucedido. Fin del proceso.
- b. **Resolución con procedimiento:** Si la resolución inmediata no tuvo éxito o si considera que el caso es grave, debe realizar un informe por escrito lo más detallado y preciso posible según el modelo en vigencia y entregarlo a la Dirección de Primaria o al CPE para Secundaria

La Dirección de Primaria o el CPE para Secundaria, gestionará el señalamiento y mantendrá informado al equipo pedagógico del o los alumnos implicados.

LA DIRECCION

## **PROTOCOLE D'INTERVENTION POUR LES PROFESSEURS FACE A DES CONFLITS IMPLIQUANT UN ELEVE DANS LE CADRE SCOLAIRE**

**Lorsque vous recevez des informations sur une situation de conflit dans le cadre scolaire nous vous conseillons de suivre les consignes suivantes :**

Analysez la situation en ayant comme objectif de définir si le conflit peut être résolu immédiatement ou si une procédure est nécessaire.

- a. **Résolution immédiate :** Résoudre. Notifier les faits aux parents via un courrier électronique si nécessaire. Fin du processus
- b. **Résolution avec procédure :** **Si la résolution immédiate n'a pas abouti ou si vous estimez le cas grave, il faut rédiger un rapport factuel le plus précis possible selon le modèle en vigueur et l'adresser à la Direction du Primaire ou au CPE pour le Secondaire.**

**La Direction en Primaire ou le CPE en Secondaire gèrera le signalement et tiendra informée l'équipe pédagogique du ou des élèves concernés.**

LA DIRECTION