



PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA ALUMNOS/AS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL MARCO ESCOLAR

Cuando usted se sienta involucrado en un conflicto (autor, víctima o testigo) en el marco escolar se le recomienda seguir el proceso siguiente:

1. Analizar la situación. Ante palabras o hechos que le hacen sufrir analice la situación: ¿Es puntual o permanente?; ¿Posee intencionalidad de dañarle?; ¿Es una broma pesada?; ¿Es una acción violenta ocasional?; ¿Es una simple exigencia de un profesor? Etc.
2. Identificar con claridad lo que sucede para intervenir más eficazmente.
3. Dialogar con la otra persona de forma asertiva y empática.
4. Si no logra resolver la situación dialogando, repórtelo inmediatamente a un adulto del colegio. Se respetará la confidencialidad de todo lo que Usted diga. No se calle ni soporte el acoso en silencio. Al llegar a casa converse con sus padres de lo que sucede. Ellos ya conocen el protocolo.
5. Conservar todas las evidencias (en caso de ciberbullying, por ejemplo: Captura de pantallas de chats, correos, videos, etc.) para presentarlas, así como los testimonios de testigos (compañeros que han observado el acoso).
6. Las autoridades del Liceo le darán seguimiento a su caso y usted deberá seguir comunicándose con ellas a fin de que no se vuelva a repetir.
7. En caso de que existan represalias del acosador ante su denuncia, repórtelo lo antes posible a la Dirección.
8. La Dirección del Liceo mantendrá informados a sus padres de los resultados de la intervención. Se comunicarán las medidas adoptadas, tanto a nivel preventivo como correctivo.
9. No se tome la justicia por su cuenta, ni utilice la violencia; las autoridades del Liceo son quienes deben ejercer y ejercerán esa justicia en el marco del reglamento interno del Liceo.
10. Si usted considera que su situación es grave y que está ocasionándole mucho dolor y sufrimiento, acuda directamente a la Dirección donde encontrará las puertas abiertas para escucharle y apoyarle. Puede escribir al siguiente correo: ayudayapoyo@lfelsalvador.org

LA DIRECCION



PROTOCOLE D'INTERVENTION POUR LES ELEVES POUR LA RESOLUTION DE CONFLITS

Lorsque vous êtes impliqué (auteur, victime ou témoin) dans une situation de conflit dans le cadre scolaire nous vous conseillons de suivre les étapes suivantes :

1. Analyser la situation. Face à des mots ou des faits qui vous font souffrir, analysez la situation : c'est ponctuel ou permanent ? avec intention de vous faire mal ? une plaisanterie malsaine ? un acte de violence occasionnel ? une simple exigence d'un professeur... ?
2. Identifier avec clarté l'événement pour intervenir efficacement.
3. Dialoguer avec l'autre personne de façon claire et empathique.
4. Si le problème persiste après le dialogue, signalez-le immédiatement à un adulte du Lycée. La confidentialité de tout ce que vous dites sera respectée. Ne gardez pas le silence et ne supportez pas le harcèlement en silence. À votre arrivée à la maison, discutez avec vos parents sur ce qui se passe, ils connaissent déjà le protocole.
5. Conservez toutes les preuves (en cas de cyberbullying par exemple : capture d'écran des chats, mails, vidéos, etc.) et témoignages (camarades qui ont observé le harcèlement) pour les présenter.
6. Les autorités du Lycée feront un suivi de votre problème et vous resterez en contact avec elles, afin d'éviter que cela ne se reproduise.
7. Dans le cas où vous continuez à vivre des représailles du harceleur, signalez-le à la Direction le plus rapidement possible.
8. La Direction du Lycée tiendra informés vos parents des résultats de l'intervention. Les mesures adoptées seront communiquées, aussi bien préventives que correctives.
9. Ne vous faites pas justice vous-même, n'utilisez pas la violence. Les autorités du Lycée sont celles qui doivent exercer et exerceront la justice dans le cadre du règlement intérieur du Lycée.
10. Si vous considérez que votre situation est grave et que cela vous cause douleur et souffrance adressez-vous directement à la Direction où vous trouverez les portes ouvertes pour vous écouter et vous soutenir. Vous pouvez écrire un mail à ayudayapoyo@ifelsalvador.org.

LA DIRECTION